

保守サポートにつきましてのご案内

保守サポートの受付	<ul style="list-style-type: none">・ 受付先： 株式会社コルテック・ 窓口名： 営業部門 保守サポート担当・ 住 所： 大阪府岸和田市内畑町 213-1・ 電話番号 : 072-479-1279・ メールアドレス： info@cortec.jp・ 受付時間 : 9:00-17:00(月～金) * (土日、祝日及び当社社休日は受け付けておりません)・ サービスエリア： 日本全国・世界各国
保守サポートの手順	<ul style="list-style-type: none">・ 装置不具合の受電により、リモートサポートツールで障害内容が、ハード障害、または、ソフト障害の切り分けを打ち合わせさせていただきます。・ リモートサポートツールを活用し不具合のハード修復、または、ソフト再インストール等を行い、通常稼働状態への復旧ができれば終了。 万一、リモートサポートで対応が難しい場合はオンサイト保守を行う事となります。・ オンサイト保守の場合はリモートサポートツールにて、修復作業要領等のお打ち合わせをさせて頂き、部品交換等々でエンジニアの往訪対応が必要な場合は、エンジニアを派遣し現地にて復旧作業を行います。・ 保守サービスの費用負担につきましては、弊社製品販売・納品後 1 年以内の間は、全て弊社負担とし、お客様には無償扱いとさせていただきます。それ以外につきましては、事前に保守作業各費用等の見積書の事前交付等により、保守費用の協議をさせて頂き、確定後作業開始と致します。